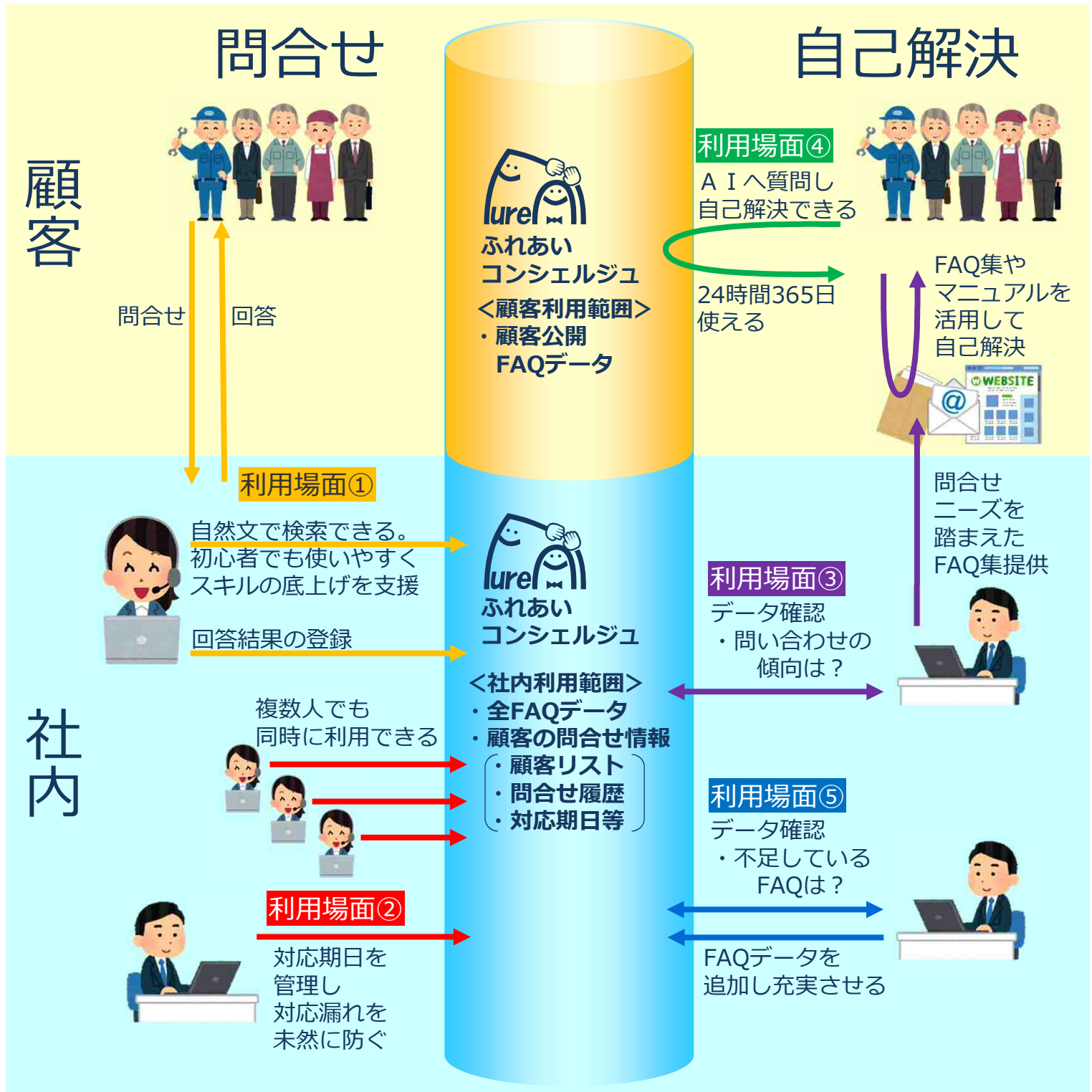


自然言語AI・QA支援システム ふれあいコンシェルジュ

「問合せ業務の効率化」と「顧客サポートの充実」の両立を実現します

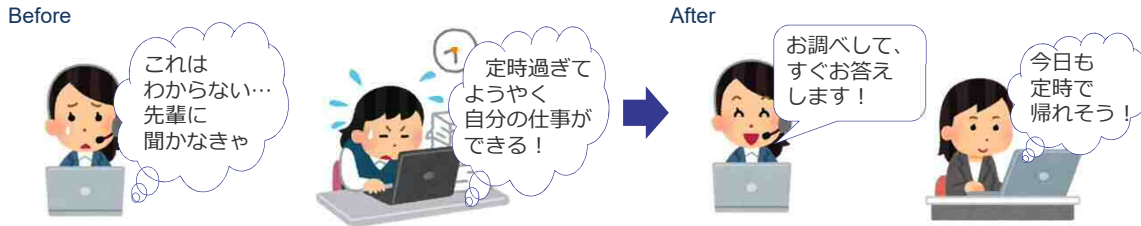


「問合せ業務の効率化」と「顧客サポートの充実」の両立を実現します



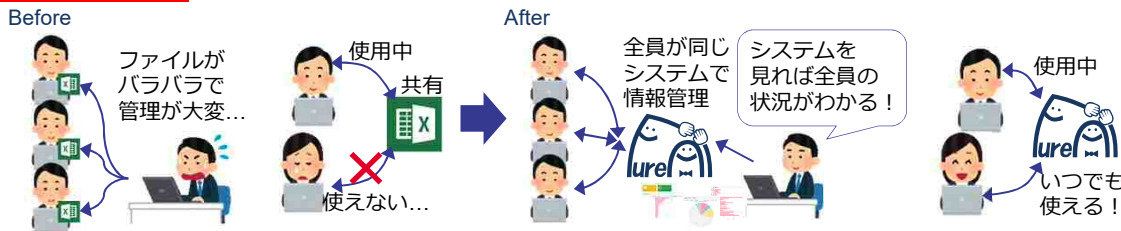
QA支援システム・ふれあいコンシェルジュ

利用場面① AI検索による問合せ対応の効率化



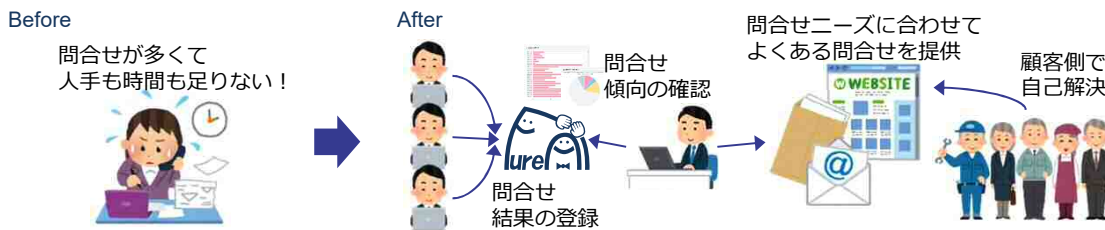
回答例を調べることに、時間をかけていませんか？ふれあいコンシェルジュは自然文で回答例を検索でき、誰でも情報を引き出せます。若手でもスキルの底上げが図れ、即答率が上がり対応時間が短くなる他、折り返しの連絡を減らせます。

利用場面② 進捗管理の見える化や効率化



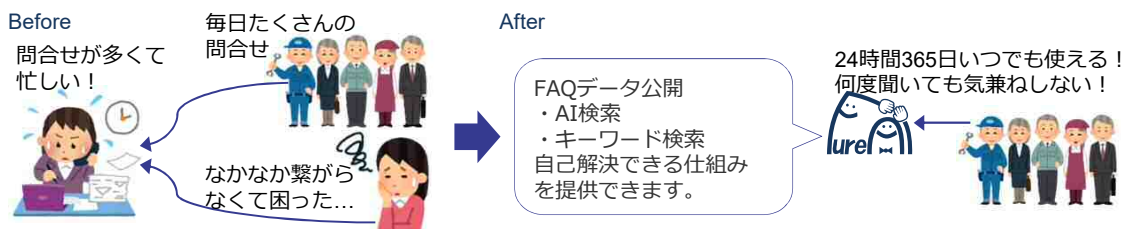
問合せ管理ファイルがバラバラで、対応期日が管理しにくくありませんか？ふれあいコンシェルジュなら問合せが一元管理され、管理者が全員の進捗を管理できます。このため期限超過を未然に防げる仕組みです。複数の方が同時利用もでき、効率的です。

利用場面③ データ確認による顧客の自己解決支援



問合せが多くて大変忙しくありませんか？ふれあいコンシェルジュなら、問合せニーズを確認し、よくある問合せを顧客に事前提供することで、問合せの自己解決を促します。この結果、問合せ件数を減らし、問合せ業務の効率化を実現します。

利用場面④ FAQ公開による顧客の自己解決支援



同じような問合せが繰り返し来て困っていませんか？随時よくある問合せを送るだけでなく、ふれあいコンシェルジュを顧客向けに公開することで、自己解決を促します。時間帯や曜日関係なく問合せできるため、顧客満足向上にも寄与します。

利用場面⑤ 検索履歴データ活用でFAQ集を充実



よくある問合せ集を増やしたいが、何を増やせば悩むことはありませんか？ふれあいコンシェルジュなら、質問や回答ログが残っており、「質問したが回答が出なかった」質問を特定できます。これを優先し増やせば、よりニーズに即した内容で回答を充実させられます。

ご利用価格はお問合せを

インターネット回線を使ったクラウドシステムのため、サーバ機器等を購入することなく、短期間に導入できます。社内等、閉鎖したネットワーク環境での構築も可能です。月額利用料契約での提供となります。

メディア掲載されています



※日本経済新聞(東北版)2018/2/28掲載記事

行政向けシステムのコールセンターで運用 官民コラボでAI開発



※週刊アキタ 2018/3/9掲載

開発元

北日本コンピュータサービス株式会社

本社 TEL. 018-834-1811
FAX. 018-834-1815

東北支社 TEL. 022-266-9570
FAX. 022-223-4252

kitacom 検索

www.kitacom.co.jp

